# СОГЛАШЕНИЕ

**предоставления услуги «Расширенная гарантия»**

**Продавец – ИП Зыков Филипп Вячеславович,** Юр. адрес: 445007, Самарская обл., г. Тольятти, Гражданский проезд, д. 33, Почтовый адрес: 445044, г. Тольятти, а/я 58, ИНН 632401691957, ОГРНИП 318631300097481.

**Покупатель** – любое физическое лицо, совершившее покупку кожгалантерейной продукции Продавца на сайтах Партнеров либо в оффлайн-магазине Продавца, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Большая Почтовая, 32к1 и присоединившееся к настоящему Соглашению.

**Гарантийное обслуживание –** ремонтные работы кожгалантерейной продукции либо обязательство по ее замене выполняемые Продавцом, в соответствии с настоящим Соглашением в рамках оказываемой Услуги.

**Кожгалантерейная продукция** – женские сумки, рюкзаки выполненные из натуральной и эко кожи под торговой маркой Продавца – MILLZ KARTA.

**Сайт Продавца -** сайт Продавца, размещенный по адресу в сети Интернет: [https://millzkarta.ru/](https://modulkassa.ru/)

**Партнеры Исполнителя** – Lamoda, WB, Ozon, Яндекс.Маркет, СберМегаМаркет.

# ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

* 1. Настоящее Соглашение устанавливает условия и порядок оказания Продавцом Услуги

«Расширенная гарантия» Покупателю, на основании Заявки на Услугу, направляемой Исполнителю в порядке, установленном настоящим Соглашением.

* 1. Настоящее Соглашение является договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
	2. Покупатель, в целях заключения с Продавцом Соглашения на оказание услуги «Расширенная гарантия» проводит обязательную регистрацию приобретенного изделия на сайте Продавца посредством функционала Личного кабинета. Для регистрации приобретенного изделия обязательна регистрация на сайте Продавца.
	3. Заполнение всех обязательных реквизитов и успешная регистрация приобретенного изделия означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящего Соглашения и как следствие присоединение к нему.
	4. Соглашение предоставления услуги «Расширенная гарантия» считается заключенным со дня регистрации Покупателем приобретенного изделия и действует до окончания срока оказания Услуги Продавцом, указанного в разделе 3 настоящего Соглашения.
	5. Услуга «Расширенная гарантия» предоставляется Покупателю исключительно при соблюдении им одновременно следующих условий:
		1. Кожгалантерейная продукция приобретена в собственность на сайтах Партнеров либо в оффлайн-магазине Продавца;
		2. Прохождение успешной регистрации приобретенного изделия на сайте Продавца в течение 4 недель с момента покупки;
		3. Гарантийное обслуживание касается исключительно материала изделия (кожи). На фурнитуру гарантийное обслуживание не распространяется;
		4. Гарантийное обслуживание не связано с естественным износом материала изделия. Естественный износ определяется, как любой незначительный ущерб, который может возникнуть в результате регулярного использования продукта. На коже и фурнитуре могут появиться некоторые потертости или следы от регулярного ношения и использования, что соответствует природе материалов и не классифицируется как брак или неисправность товара.
		5. Гарантийное обслуживание не вызвано умышленными действиями Покупателя, вызвавшие ухудшение материала изделия.
	6. Услуга «Расширенная гарантия» оказывается Исполнителем в только в отношении зарегистрированного изделия.
	7. В рамках Соглашения предоставления услуги «Расширенная гарантия» Продавец предоставляет возможность Покупателю в обозначенный период обратиться к Продавцу для ремонта либо замены кожгалантерейной продукции.
	8. У Продавца не возникает обязанностей по ремонту или замене кожгалантерейной продукции, в случае полного уничтожения соответствующей продукции.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

* 1. **Продавец обязан:**
		1. Качественно и в разумные сроки выполнять Услугу «Расширенная гарантия.

# Продавец имеет право:

* + 1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуги, а также ремонтных работ.
		2. Привлекать к выполнению работ иные организации при обеспечении установленного Соглашением качества и конфиденциальности, и нести перед Покупателем ответственность за деятельность этих организаций.

# Покупатель обязан:

* + 1. Обеспечить условия для выполнения Продавцом своих обязательств, в том числе своевременно предоставить продукцию, подпадающую под гарантийное обслуживание, а также сообщить Продавцу о порядке эксплуатации такой продукции и возможных причинах возникновения недостатков.
		2. Предоставить Продавцу полную и достоверную информацию обо всех доступных способах связи с Покупателем (в том числе, но не ограничиваясь, адрес для почтовой связи, телефонные номера, адрес электронной почты). В случае изменения в любых предоставленных Покупателем контактных данных, в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Продавцу об изменении таких данных.
		3. Не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Продавцом предоставления услуги «Расширенная гарантия».

# Покупатель имеет право:

* + 1. Требовать от Продавца надлежащего исполнения заключенного Сторонами Соглашения предоставления услуги «Расширенная гарантия».

# СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

* 1. В рамках предоставления услуги «Расширенная гарантия» настоящим Соглашением, устанавливаются следующие дополнительные сроки гарантийного обслуживания:
		1. дополнительно 11 месяцев гарантии на сумки из натуральной кожи;
		2. дополнительно 1 месяц гарантии на сумки из экокожи.

# ФОРС-МАЖОР

* 1. Ни одна из Сторон Соглашения не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить (непреодолимая сила), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также запретительные действия властей и акты государственных органов. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящее Соглашение. Измененная редакция Соглашения к ним вступает в силу с даты опубликования ее на сайте Продавца.
	2. Соглашение предоставления услуги «Расширенная гарантия» действует до окончания срока указанного в разделе 3 настоящего Соглашения, за исключением случаев расторжения Соглашения по иным основаниям.
	3. Продавец в одностороннем внесудебном порядке вправе расторгнуть с Покупателем Соглашение предоставление услуги «Расширенная гарантия» в связи с нарушением Покупателем условий настоящих Правил.
	4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	5. Присоединяясь к настоящему Соглашению Покупатель тем самым дает Продавцу согласие на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, своих персональных данных, указанных при регистрации и переданных Продавцу иным способом, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу партнёрам Продавца (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется исключительно в целях исполнения Продавцом своих обязанностей в течение оказания Услуги в соответствии с настоящим Соглашением, а также участия Покупателя в маркетинговых акциях, проводимых Продавцом совместно с партнерами. Согласие на обработку персональных данных действует с момента присоединения к настоящему Соглашению в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а после истечения такого срока в течение трех лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем, путем направления Продавцу письменного заявления по юридическому адресу Продавца. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления.
	6. Присоединяясь к настоящему Соглашению Покупатель тем самым дает Продавцу согласие на получение от Продавца и от его Партнеров информационных и рекламных извещений, уведомлений и иных сообщений, информирование в рекламных целях о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Продавца и его Партнеров (далее – Информационные и рекламные сообщения), путем осуществления обратных звонков и смс-рассылки по номеру контактного телефона, а также отправки электронных сообщений по адресу электронной почты, предоставленных при регистрации. Согласие на получение Информационных и рекламных сообщений от Продавца и его Партнеров действует с момента присоединения Покупателя к настоящему Соглашению. Согласие на получение Информационных и рекламных сообщений может быть отозвано Покупателем, путем направления Продавцу письменного заявления по юридическому адресу Продавца. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления.